

# La force



## du partenariat

Extraits du rapport d'évaluation formative de l'initiative *Amélioration de l'accès aux services de santé primaires à l'intention des francophones en situation minoritaire*

## **Société Santé en français**

260, rue Dalhousie, bureau 400

Ottawa (Ontario) K1N 7E4

Téléphone : 613 244-1889

Télécopieur : 613 244-0283

*info@forumsante.ca*

***www.forumsante.ca***



Santé  
Canada

Health  
Canada

*Cette initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.*



## Introduction et contexte

Depuis 2002, la Société Santé en français et ses 17 réseaux participent aux réformes des systèmes de santé à travers le pays et contribuent à l'amélioration des services. Les efforts du mouvement Santé en français visent à combler l'important retard des francophones en matière d'accès à des services de santé en français.

Jusqu'en 2006, la Société et les réseaux ont mené deux initiatives majeures. La première, *Préparer le terrain*, visait à se doter de plans d'action pour rendre les services de santé plus accessibles aux francophones. La deuxième consistait en la mise en œuvre de 78 projets financés dans le cadre du Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires (FASSP).

Le gouvernement fédéral annonçait par la suite un investissement supplémentaire de 6,6 millions de dollars pour l'année 2006-2007 afin que la Société et ses réseaux poursuivent le travail amorcé et mettent en œuvre l'initiative *Amélioration de l'accès aux services de santé primaires*.

Ces sommes ont été rendues disponibles en novembre 2006, et l'ensemble de l'initiative a dû être menée sur une courte période de cinq mois. Malgré cela, la présente évaluation, menée par une firme indépendante, montre que la Société et ses réseaux se sont fort bien acquittés de leur mandat.

### MANDAT ET PARAMÈTRES DE L'ÉVALUATION FORMATIVE

- Fournir à la Société et à ses partenaires des informations pour leur amélioration continue;
- Satisfaire aux exigences de Santé Canada en matière d'imputabilité;
- Mesurer l'atteinte des résultats escomptés;
- Examiner les succès et les défis en vue de réajuster les actions futures.

## Le projet

### 1 **Santé primaire en action**

Sur le terrain, *Santé primaire en action* visait la création de conditions favorables afin que les réseaux Santé en français, les autorités de la santé et les autres partenaires entament la mise en œuvre des plans d'action qu'ils ont développés jusqu'ici.

Au niveau national, *Santé primaire en action* avait pour but d'appuyer les réseaux et les partenaires dans leur action et d'élaborer des stratégies d'accès aux services de santé primaires en français.

### 2 **Projets porteurs**

Ce volet avait pour objectif de renforcer, élargir et pérenniser 17 des projets les plus prometteurs parmi les 78 projets FASSP réalisés par les réseaux entre 2004 et 2006. Les projets retenus avaient trait aux domaines suivants :

- Services cliniques;
- Répertoires;
- Promotion et prévention;
- Soutien aux étudiants stagiaires et professionnels de diverses disciplines de la santé.

L'initiative *Amélioration de l'accès aux services de santé primaires* avait pour objectif de consolider l'ensemble des initiatives en santé amorcées jusqu'ici par les réseaux. Elle comportait deux volets : **Santé primaire en action** et **Projets porteurs**.

#### POINTS SAILLANTS DU VOLET SANTÉ PRIMAIRE EN ACTION

---

- De nouveaux partenariats ont été établis avec les autorités gouvernementales, les établissements de santé, les professionnels, les institutions de formation et la communauté;
- Un nombre record de 450 personnes provenant de tous les coins du Canada se sont réunies à Ottawa lors du Rendez-vous Santé en français afin d'échanger expertise et meilleures pratiques;
- Les lettres d'appui et les ententes formelles entre réseaux et hautes instances ministérielles, tant nationales que provinciales, indiquent que des liens solides sont en train de se former;
- Malgré le manque de temps, les réseaux ont réussi à mettre en œuvre des initiatives concrètes qui améliorent l'offre de services de santé en français;
- Un concept de centre d'expertise en santé a été mis au point afin de partager, au niveau national, le savoir-faire acquis par les réseaux et la Société;
- Des outils technologiques sont maintenant en place afin d'accroître la communication, la collaboration et la formation à distance entre les divers partenaires des réseaux et de la Société.

#### POINTS SAILLANTS DU VOLET PROJETS PORTEURS

---

- Les communautés affichent une volonté croissante de prise en charge de la santé et de participation au développement de services en français;
- La collaboration entre les partenaires a favorisé une plus grande ouverture du milieu anglophone et des instances gouvernementales à l'importance des services de santé en français;
- L'Offre de service en français s'améliore et elle évolue. Alors qu'elle ne visait auparavant que des services d'information et d'éducation à la santé, elle vise de plus en plus des services cliniques, de promotion et prévention et de gestion des maladies chroniques;
- Certains projets porteurs ont développé des modèles que le secteur anglophone et d'autres communautés minoritaires veulent maintenant adopter.

# La force du partenariat

## Conclusions générales de l'évaluation

### Naissance d'un mouvement national

Le travail de sensibilisation et de concertation des autorités en santé et de la communauté porte fruit. Par leur seule existence, la Société et les réseaux constituent une force de plus en plus visible dont la voix est désormais entendue par les diverses instances gouvernementales.

### Une approche gagnante

Malgré les contraintes de temps, l'approche collaborative adoptée par la Société dès ses débuts a prouvé, une fois de plus, son efficacité. Cette approche inspirée de l'Organisation mondiale de la santé prône le rapprochement de partenaires clés en vue de mieux répondre aux besoins du milieu.

- Des réseaux sont maintenant reconnus comme interlocuteurs privilégiés auprès des instances décisionnelles et participent à la planification des services en français;
- La mise en œuvre des plans d'action pour les services de santé est amorcée et l'accès aux services s'améliore;
- 9 projets porteurs sont complètement pris en charge par les partenaires et 7 le sont partiellement;
- La Société et les réseaux ont une capacité croissante d'influencer les politiques publiques en matière de santé;
- L'approche collaborative basée sur le pentagramme du partenariat fait de plus en plus d'adeptes.

### Une valeur ajoutée

Certains modèles de projets porteurs apportent une véritable valeur ajoutée à l'offre de service, au point que des autorités provinciales songent maintenant à en faire bénéficier l'ensemble de leur système.

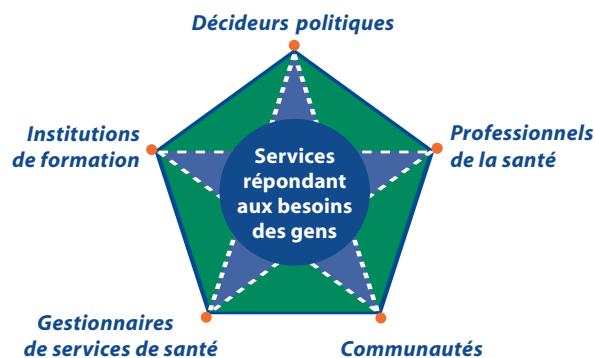
### Briser l'isolement

De petites communautés, autrefois isolées, sont maintenant rassemblées autour d'un projet commun. Elles prennent en charge leur santé et se positionnent pour faire entendre leur voix. Elles travaillent avec les autorités pour améliorer et faire connaître les services offerts à leur population.

### Assurer la continuité

Malgré des progrès significatifs accomplis dans le cadre de l'initiative, la Société et les réseaux Santé en français font face à un manque de continuité en ce qui a trait à leur financement. Cette situation se répercute dans la capacité d'action des réseaux et risque, à long terme, d'affecter la crédibilité de certains d'entre eux dans leur milieu.

MODÈLE DE PARTENARIAT



# La force



# du partenariat

## Principales recommandations

Jusqu'ici, la Société et les réseaux se sont consacrés principalement à la sensibilisation, à la mobilisation et à l'établissement de liens durables avec la communauté, d'une part, et les partenaires du domaine de la santé, d'autre part. La prochaine étape en sera une de mise en place de nouveaux services durables en français dans diverses communautés partout au pays.

Les principales recommandations tiennent compte de ce contexte de transition. Elles portent un regard large sur l'avenir du Mouvement pour la santé en français. Leur mise en application devrait ainsi mener vers une étape de développement intense et continu de nouveaux services en français.

### Recommandations visant la Société et les réseaux

- 1 Mettre à jour le plan stratégique de la Société en collaboration avec les réseaux Santé en français et les autres partenaires pertinents;
- 2 Élaborer une définition claire du concept de partenariat afin de formaliser cette relation et de la valoriser encore plus;
- 3 Instaurer des mécanismes pour clarifier et formaliser l'engagement des partenaires dans l'amélioration des services de santé en français;
- 4 Assurer la participation active des réseaux dans l'élaboration et au suivi des plans de services en français;
- 5 Développer l'expertise dans les domaines de la planification des services et des politiques publiques en santé;
- 6 Élargir la portée de l'action des réseaux pour inclure l'ensemble des services de santé primaires destinés à tous les groupes de citoyens;
- 7 Conserver la culture de l'évaluation continue de la Société durant la 2<sup>e</sup> phase de développement;
- 8 Identifier et mettre en œuvre des actions d'envergure qui ont le potentiel de provoquer des changements en profondeur;
- 9 Poursuivre les grandes stratégies nationales, telles que les *Rendez-vous Santé en français* et les Projets intégrateurs;
- 10 Poursuivre la recherche d'approches innovatrices et de collaborations porteuses par les réseaux ainsi que partager les meilleures pratiques avec l'ensemble des partenaires.

### Recommandations visant le gouvernement fédéral

- 11 Maintenir l'engagement du gouvernement fédéral dans le dossier des services de santé à la minorité francophone et assurer un financement adéquat et continu pour la période de développement à venir;
- 12 Poursuivre le mode de financement rattaché à la participation de la communauté et des partenaires œuvrant sur le terrain.

### Recommandation visant la communauté

- 13 Choisir des priorités d'action en matière de services basées sur les besoins réels des citoyens francophones.