

La santé en français à Fort McMurray : *perspectives et possibilités*

En 2008, le Réseau Santé Albertain a mené, en collaboration avec l'ACFA régionale de Wood Buffalo, une importante recherche en vue de recueillir des données probantes sur l'état de santé des francophones de Fort McMurray. Par la même occasion, on visait à identifier des organismes en mesure de contribuer au mieux-être des francophones ainsi que des moyens de favoriser la prise en main individuelle et collective en santé.

Pour la première fois, des résidents francophones de Fort McMurray ont amorcé un dialogue santé. L'étude a mené à la consultation d'une centaine de personnes – travailleurs pétroliers et de la construction, professionnels de la santé, intervenants communautaires, éducateurs – et de documents divers. Grâce à cette étude, un portrait clair se dégage de la santé en français à Fort McMurray. En voici les principaux constats.

Fort McMurray en bref

Situé à l'intérieur de la municipalité régionale de Wood Buffalo, Fort McMurray est une région en plein essor. C'est l'un des lieux moteurs de la recherche et de l'exploitation pétrolières au Canada. La population y est en hausse très rapide – une augmentation de tout près de 25 % entre 2001 et 2006. Les gens qui s'y installent viennent de partout à travers le Canada et le monde. Les Québécois et les Acadiens y sont nombreux. Au total, les francophones y représentent au moins 3,2 % de la population.

Enjeux santé

Le salaire médian à Fort McMurray est presque le double de celui de l'Alberta. Cette richesse a toutefois un prix. On y travaille de longues heures – 12 heures par jour pendant 12 jours d'affilée avec deux jours de congé aux deux semaines, par exemple. Le coût de la vie y est très élevé, les logements difficiles à obtenir, parfois inabordables, et les temps et lieux de loisirs souvent inexistantes. L'impact sur la santé des francophones ne fait aucun doute :

- ✘ taux de stress élevé (ex. manque de repos, de loisirs, fatigue accumulée, crainte de blessures);
- ✘ habitudes de vie néfastes pour la santé (ex. malbouffe, sédentarité, consommation d'alcool et de drogues);
- ✘ milieu de vie inadéquat (ex. problèmes de logement, d'itinérance, pollution de l'environnement et par le bruit)
- ✘ comportements à risque (ex. violence et violence conjugale)

Pour les francophones, ces facteurs de risque sont exacerbés par plusieurs facteurs :

- ✘ la difficulté dans bien des cas de s'exprimer en anglais, ce qui entraîne un sentiment d'isolement et souvent confine aux moins bons emplois;
- ✘ l'insuffisance d'activités communautaires ou de loisirs en français;
- ✘ la difficulté d'entrer en contact avec des professionnels de la santé ou de se renseigner dans sa langue;
- ✘ l'insuffisance de soins de santé en français et le phénomène de la double barrière linguistique (ex. le médecin qui ne parle pas très bien anglais et le patient non plus).

Par conséquent, les francophones de Fort McMurray font face à d'importants défis. Même s'ils évaluent leur santé de façon relativement positive, ils sont néanmoins conscients que leur mode de vie, combiné à l'absence de services en français, augmente les risques pour leur santé et leur bien-être.



Recommandations

Même si l'Alberta est le gouvernement provincial qui dépense le plus per capita en santé au Canada, les besoins dépassent nettement les moyens actuels et, il n'y a aucune garantie d'accès à des services de santé en français. Par conséquent, l'étude recommande d'intervenir à Fort McMurray sur trois grands axes stratégiques.

1 Encadrement

En s'inspirant du modèle des communautés en santé du Nouveau-Brunswick (jugé le plus avancé et le mieux organisé en milieu minoritaire), mettre la santé au centre des préoccupations de tous, et intervenir auprès des autorités qui le désirent pour améliorer les conditions de travail, de logement, de transport et de vie en général.

2 Engagement communautaire

Encourager les organismes à entreprendre différentes initiatives en vue d'améliorer l'état de santé des francophones et de mieux répondre à leurs besoins. Exemples : revendiquer de meilleurs services de santé en français allant de l'interprétation aux services totalement en français; créer un circuit d'accueil et de soutien à l'intention de francophones; promouvoir l'existence de ressources en promotion de la santé en français.

3 Recherche

Encourager les organismes concernés à documenter les impacts sociaux et de santé engendrés par les conditions de travail et de vie de la population mobile et à lancer des initiatives dans les provinces d'origine des travailleurs en vue d'atténuer des facteurs tels le stress lié à l'isolement.

La production de ce document a été rendue possible grâce à une contribution financière de l'Agence de la santé publique du Canada.

Recherche porteuse d'avenir

En plus de fournir des données et des pistes d'action, la recherche a servi d'instrument déclencheur à une prise en main en santé par et pour la communauté de Fort McMurray. Déjà, on agit sur les recommandations de l'étude. Au lendemain de celle-ci, le Comité de santé de Fort McMurray est mis sur pied sous l'égide de l'ACFA régionale de Wood Buffalo. Les six membres, dont une infirmière-conseil, s'attaquent aussitôt aux priorités santé telles la violence conjugale; ils découvrent même l'existence insoupçonnée de ressources francophones dans le domaine des soins de santé primaires.

Il y a plus : en 2009, le Comité entend participer à une conférence au Nouveau-Brunswick, où il recueillera les leçons apprises et les pratiques exemplaires découlant du modèle acadien de communauté en santé pour les mettre au profit de Fort McMurray. Puis, en mars 2009 en collaboration avec la municipalité de Wood Buffalo, le Comité compte tenir une journée d'information à l'intention du public et des élus.

L'objectif : promouvoir les services de santé et l'existence de ressources en français telles le site web du Réseau Santé Albertain.

Voilà qui augure bien pour la santé en français à Fort McMurray.

Portrait en chiffres

51 410	la population
24,3 %	la hausse de population en 5 ans
3,2 %	la population francophone
2 193 \$	le loyer mensuel moyen
122 442 \$	le revenu médian
48 %	le pourcentage de travailleur de l'extérieur de l'Alberta
92 %	le pourcentage de nouveaux travailleurs qui sont des hommes

