

Le Réseau d'expertises de la Société Santé en français

Un outil incontournable pour accélérer la prise en charge de la santé dans les communautés francophones en situation minoritaire du Canada

Jusqu'à tout récemment, les données sur la santé des communautés francophones en situation minoritaire étaient inexistantes. Les choses sont en train de changer. Il se fait de plus en plus de recherche et les francophones établissent désormais un lien direct entre la langue et l'état de santé de leur population. On sait maintenant qu'un grand nombre de francophones n'ont pas accès à des services de santé dans leur langue. On sait aussi que cette situation affecte négativement leur état de santé, d'où l'urgence d'agir. Il se développe de plus en plus au sein de la francophonie minoritaire canadienne une gamme d'expertises dans le domaine de la santé qu'on doit mettre davantage à profit. Mais comment? Puisque la nécessité est souvent mère de l'invention, les communautés francophones en situation minoritaire sont en train de créer leur propre solution.

Regroupés sous la bannière de la Société Santé en français, 17 réseaux œuvrent depuis quelques années, dans toutes les régions du pays, à l'amélioration de l'offre de services de santé en français. Jusqu'ici, ils ont identifié les besoins de leurs populations, puis ils ont lancé toute une série d'initiatives pour y répondre. Certaines de ces solutions pourraient maintenant servir dans d'autres communautés. D'où l'idée de créer un réseau d'expertises afin de partager non seulement l'expérience sur le terrain, mais aussi les connaissances qui émergent de la recherche menée au pays et ailleurs dans le monde. Mais par où commencer dans une francophonie dispersée sur un énorme territoire et qui a peu accès à de l'expertise?

Le courtage des connaissances

La Société Santé en français travaille depuis plusieurs mois à la mise sur pied du Réseau d'expertises et une véritable toile est en train de prendre forme. Au centre de cette toile s'est formé un petit groupe : l'équipe de courtage de connaissances. À la fois branchée sur les 17 réseaux et les milieux fournisseurs de connaissances, l'équipe est chargée d'identifier les ressources appropriées en fonction des besoins du milieu. « Nous ne produisons pas des connaissances à proprement parler », explique André Lussier, responsable du dossier à la Société Santé en français. « Nous nous voyons plutôt comme des intermédiaires et nous agissons comme des courtiers. Notre rôle est de repérer des sources d'expertises en fonction des besoins exprimés par le milieu. » Il s'agit de rechercher des connaissances scientifiques, des pratiques éprouvées ou des connaissances issues du terrain afin de les appliquer là où le besoin se fait sentir.



Loin de vouloir réinventer la roue, la Société Santé en français mise sur ce qui se fait ailleurs et construit des ponts avec d'autres réseaux d'expertises. Au besoin, la Société fera aussi appel à d'autres services de courtage dans le domaine de la santé, notamment pour le développement de connaissances plus génériques. C'est davantage dans des domaines liés de près à la réalité des communautés francophones en situation minoritaire, tels que les compétences linguistiques et culturelles dans le domaine de la santé, que l'équipe de courtage de connaissances de la Société entend concentrer ses efforts. « Nous sommes à la recherche de l'excellence pour répondre aux besoins très pointus de notre population en matière de santé et de mieux-être », affirme Claudine Côté, directrice générale de la Société Santé en français.

Déjà, des partenariats ont été amorcés avec des agences de recherche et de production de données, des universités, des associations nationales de professionnels et des organismes du domaine de la santé. Un maillage en entraînant un autre, la toile s'élargit continuellement et l'accès à l'expertise s'accroît d'autant dans les 17 réseaux Santé en français.

Le partage en mode accéléré

Pour faciliter la diffusion du savoir et son appropriation, le Réseau d'expertises mise sur un ensemble d'outils interactifs. Portails, intranets, moteurs de recherche et bases de données formeront l'ossature d'un espace virtuel qui comprendra ses bibliothèques, ses lieux de formation et d'échange. Des technologies simples et de moins en moins coûteuses telles que Wiki, visioconférences et baladodiffusion seront mises à contribution pour diffuser le savoir, fournir de la formation de pointe et favoriser le transfert des connaissances dans l'ensemble des réseaux Santé en français d'un bout à l'autre du pays. En outre, la flexibilité du Réseau d'expertises assurera une réponse individualisée en fonction des besoins spécifiques dans chacune des régions du pays. On compte ainsi renforcer une culture du savoir au sein des réseaux afin d'appuyer les actions futures sur des données probantes et de créer une offre de services calquée sur les besoins et la réalité des communautés minoritaires d'expression française.

Un pont entre la recherche et le terrain

L'une des retombées les plus intéressantes du Réseau d'expertises est sans contredit le rapprochement qu'il suscite entre recherche et communauté. Nombreux sont ceux qui croient que pour devenir pleinement utiles, les connaissances doivent être reprises et adaptées par les utilisateurs. C'est dans cette optique que le Réseau d'expertises prend davantage son sens. Grâce à son équipe de courtage des connaissances, un lien se consolide entre le milieu de la recherche et les réseaux Santé en français. Bien sûr, il faut du temps pour établir des partenariats durables et la recherche est parfois une œuvre de patience. Mais la communauté scientifique elle-même reconnaît l'importance de rapprocher la recherche du terrain, car les connaissances acquises d'une relation étroite entre les chercheurs et le milieu sont les plus susceptibles de faire œuvre utile.

Dans ce contexte, le Réseau d'expertise compte jouer un rôle crucial auprès des 17 réseaux Santé en français afin d'accroître leur expertise et accélérer ainsi la prise en charge de la santé dans les communautés de langue française en situation minoritaire.



260, rue Dalhousie, bureau 400, Ottawa (Ontario) K1N 7E4

Téléphone : 613 244-1889

Télécopieur : 613 244-0283

info@santefrancais.ca

www.santefrancais.ca



Santé
Canada

Health
Canada

Cette initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.