

# RAPPORT ANNUEL 2015-2016

## ANNÉE DE RÉALISATIONS

Tout au long de l'année 2015-2016, la francophonie albertaine a été témoin d'importantes avancées en santé sur quatre plans :

- le réseautage stratégique particulièrement dans les sphères politique et institutionnelle;
- l'amélioration de l'accès aux services de santé en français;
- le développement de la capacité d'offre active de ces services;
- l'engagement communautaire par une demande active en croissance.
- Selon toutes les indications, l'action du Réseau santé albertain a eu un impact sur la communauté, les professionnels de la santé d'expression française, les décideurs dans le domaine de la santé et des intervenants clés du gouvernement provincial. Tant en gestes qu'en paroles, nous avons capté leur attention pour ainsi mettre le focus sur des enjeux-santé d'importance critique, en particulier :
- les travaux liés à la mise en place de conditions gagnantes pour l'offre et la demande actives;
- le développement d'une capacité de prestation de services de santé mentale;
- l'identification de champions potentiels au sein du système de santé et de la communauté;
- la collecte de données probantes sur l'état de santé de la population franco-albertaine et les défis entourant l'accès aux services de santé en français ainsi que sur la capacité actuelle en matière d'offre active.

Le présent rapport annuel résume les faits saillants 2015-2016. Nos réalisations ont été rendues possibles grâce à l'appui financier de Santé Canada par l'entremise de la Société Santé en français. Le Réseau santé albertain est fier de faire partie d'un mouvement national qui contribue à l'avancement des services de santé en français.



# RÉSEAUTAGE STRATÉGIQUE

## ★ CALGARY

L'accès aux soins de santé primaires s'est nettement amélioré avec la mise sur pied de la Clinique Francophone de Calgary sous l'égide de l'ACFA Régionale de Calgary; déjà 700 patients inscrits. Le Réseau santé albertain continue de lui fournir appui et expertise, en plus d'effectuer avec ses représentants du réseautage stratégique, plus récemment lors du discours du trône provincial. L'objectif partagé est de poursuivre le développement de ce service essentiel.

## ★ GOUVERNEMENT

Notre investissement temps-énergie au palier provincial a rapporté dès l'automne 2015 avec le lancement de notre plus importante initiative provinciale *Soigner en français : bon pour la santé!* La ministre de la Santé y était représentée par la députée Marie Renaud, une première événementielle pour la francophonie albertaine. Notre initiative de sensibilisation / mobilisation auprès des professionnels de la santé et de la population francophone a attiré à notre cause d'autres députés NPD, notamment Annie McKittrick. Grande alliée de la francophonie, celle-ci a identifié, pour les besoins du Réseau, une dizaine de députés favorables à la francophonie. Le Réseau a depuis adopté une stratégie de démarchage politique pour profiter du momentum, ce qu'il a fait à la législature lors des Rendez-vous de la francophonie et du discours du trône du gouvernement Notley. Auprès d'élus tels David Eggen, ministre de l'Éducation, à l'époque responsable du Secrétariat francophone, et Brandy Payne, ministre déléguée à la Santé, le Réseau ne manque jamais la chance de mettre l'accent sur la santé en français comme enjeu incontournable.

## ★ FRANCOPHONIE

Nous entretenons une liaison continue notamment avec l'ACFA, le Secrétariat francophone et Franco-Réseau. Ces antennes à différents endroits en province ainsi qu'au sein du gouvernement nous permettent de demeurer à l'affût de tendances et de priorités émergentes. De plus, dans le cadre de l'initiative *Soigner en français : bon pour la santé!*, le Réseau a négocié des appuis stratégiques avec la Fédération des aînés franco-albertains et les conseils scolaires pour rejoindre un plus grand nombre de francophones. Ainsi nous avons incité différents segments prioritaires de la population à demander des services afin de démontrer au système de santé l'ampleur des besoins.

## ★ COMMUNAUTÉS CULTURELLES

En 2015-2016, le Réseau a participé à divers événements de réseautage, dont la Journée d'accueil du Centre d'accueil et d'établissement (CAÉ). Ainsi nous avons établi un premier contact avec des centaines de nouveaux arrivants en les invitant à participer à notre sondage *Besoins de santé*. Les données qui en découleront permettront de cerner les besoins les plus pressants et de les communiquer au système de santé.

## ★ RESSOURCES MÉDICALES EN MILIEU MINORITAIRE

Les efforts du Réseau santé albertain à ce chapitre portent sur l'établissement de liens entre les communautés et les facultés de médecine pour créer des stages et placer des stagiaires dans de nouveaux lieux de travail en milieu francophone minoritaire. Le but : développer les ressources humaines, un dossier de la plus grande importance en matière de santé en français.

# ACCESSIBILITÉ ACCRUE AUX SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS

## ★ TEL-AIDE EN ALBERTA

D'ici la fin de 2016, le Réseau santé albertain aura aidé à mettre en place un service téléphonique spécialisé en santé mentale en français. La nouvelle ligne d'écoute sera offerte en Alberta grâce à un partenariat avec Tel-Aide Outaouais en service depuis plus de 40 ans dans la région d'Ottawa-Gatineau. En raison de son approche empathique, ce service téléphonique diffère d'une ligne de crise et s'avère d'autant plus important dans la situation économique actuelle.

---

## ★ PREMIERS SOINS EN SANTÉ MENTALE

Le Réseau est fier d'avoir formé une brigade de secouristes francophones certifiés en santé mentale à différents endroits en province, 68 à ce jour! Ces derniers sont outillés à fournir de l'aide rapidement aux personnes en détresse aussi bien auprès de la jeunesse que des adultes.

---

## ★ FEMMES

Grâce à l'appui du Réseau, la Coalition des femmes de l'Alberta a offert un atelier intitulé *Du stress au mieux-être* à une soixantaine de femmes et d'hommes, à Edmonton et à Fort McMurray. L'atelier transmet aux personnes aidantes, surtout celles vivant une situation de stress aigue, les connaissances et outils nécessaires à une bonne gestion de leur stress.

---

## ★ NAVIGATEURS SANTÉ

Depuis 2011, nous fournissons un appui financier à l'organisme de bénévolat francophone CANAVUA pour agir à titre de navigateur santé. Ainsi des centaines personnes ont pu obtenir des soins de santé.

## ★ OFFRE ACTIVE : BONNE POUR LA SANTÉ

Notre travail de sensibilisation auprès des professionnels de la santé qui parlent français pour les encourager à signaler leur capacité de soigner en français continue de produire des résultats concrets, entre autres :

- plus de 900 cliniques et centres rejoints au moyen d'un outil de signalisation bilingue novateur, avec lettre de motivation à l'appui, les invitant à afficher leur capacité de parler français;
  - émergence d'un premier portrait de la capacité d'offre active au chapitre des soins de santé primaires, lequel fournit une stratégie sur mesure pour prise d'action dans les principales zones francophones;
  - identification de champions potentiels au niveau des réseaux Primary Care Networks (PCN).
- 

## ★ GROUPES DE SANTÉ MENTALE ET DE SANTÉ DES AÎNÉS

Ces deux groupes continuent de jouer un rôle consultatif auprès du Réseau dans le but d'orienter son action sur le terrain et d'explorer les différentes avenues d'intervention possible. Les travaux effectués par chaque groupe sont encadrés par un plan stratégique distinct qui évolue selon le contexte et les circonstances. En tout, on compte 28 représentants d'organismes autour de ces deux tables.

## ★ DEMANDE ACTIVE : BONNE POUR NOTRE SANTÉ

Nos efforts de mobilisation communautaire visant à encourager la population à demander des services de santé en français ont produit des résultats remarquables :

- plus de 1 200 visiteurs à notre site web en période de pointe, des visites d'une durée au-delà de la moyenne;
- une double collecte de données par sondages en ligne, soit 330 répondants ► besoins de santé et 490 répondants ► défis d'accès;
- plus de 70 champions potentiels identifiés dans le domaine de la santé et au sein de la population;
- des blitz promotionnels par courriel avec un taux d'ouverture enviable de 60 % + et une propulsion efficace du 2/3 des intéressés vers notre site web;
- plus de 95 000 utilisateurs rejoints par des publicités dans Facebook et plus de 600 clics générés vers notre site web.

Ces résultats sont la preuve d'une mobilisation réussie qui, à la base, permet de confirmer le grand intérêt que portent les francophones à l'égard de la santé en français. Un momentum sur lequel bâtir!

## ★ PROMOTION DE LA SANTÉ

Le Réseau santé albertain continue de faire des gains en promotion de la santé. Rappelons qu'il a mandaté la Fédération du sport francophone de l'Alberta de mener le dossier de la promotion de la santé incluant le volet *École en santé*. Dans ce cadre, un comité provincial a été mis sur pied pour piloter ce dossier. Ainsi, une politique provinciale a été élaborée pour développer chez les élèves, dans les écoles et en communauté des attitudes et des comportements positifs en santé. Aujourd'hui, chacune des 37 écoles francophones est représentée par un champion responsable de créer un comité santé qui agit sur un enjeu d'intérêt particulier (ex. saine alimentation, vie active, environnement positif).

Vu les résultats obtenus, le Réseau sait pertinemment qu'il avance dans la bonne direction.

