

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

ANNÉE DE TRANSITION

Si 2016-2017 a été une année de changement, 2017-2018 s'est avérée une année de transition.

Le Réseau santé albertain (RSA) compte maintenant trois employés : une nouvelle adjointe administrative, la directrice générale adjointe en poste depuis 2011, et une nouvelle direction depuis août 2017. Ensemble, nous avons entrepris un virage stratégique avec le souci de mener à bien la mission approuvée par le conseil d'administration, et ce dans tous les champs d'intervention prioritaires.

Le moment était propice à l'amorce d'un virage stratégique majeur. Dans un premier temps, nous avons dressé le bilan des principaux travaux accomplis depuis 2013. Nous avons fait le point également avec nos partenaires des cinq dernières années, ceux-ci ayant œuvré à la mise en œuvre de projets distincts dans des secteurs clés.

NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Cet exercice en profondeur nous a guidés dans l'élaboration d'une planification stratégique quinquennale. Sa mise en œuvre repose sur un financement de Santé Canada pour la période 2018-2023 par l'entremise de la Société Santé en français (SSF). Cette dernière a travaillé en lien étroit avec le palier fédéral à formuler une nouvelle vision quinquennale pour la santé en français découlant des objectifs fédéraux. L'ensemble du mouvement pancanadien de la santé en français, soit les 16 réseaux provinciaux et territoriaux dont le RSA, a mis l'épaule à la roue pour réaliser avec la SSF un travail collaboratif de planification stratégique.

En raison de changements apportés par Santé Canada, certains projets de santé ne se poursuivront pas dans leur format actuel. Nous explorons la possibilité d'obtenir, pendant une période de transition seulement, un financement d'appui pour certains de ces projets afin de les rendre autonomes. On pourrait ainsi assurer la prestation continue de services.

PROJETS PRIORISÉS

La consultation communautaire du RSA menée en janvier 2017 a servi à nourrir notre réflexion dans le processus d'élaboration de la planification stratégique quinquennale. Précisons que celle-ci s'inscrit dans la programmation 2018-2023 de la SSF. Autre pièce maîtresse développée en 2017-2018 : une stratégie d'action globale avec plan de communication en appui à notre nouvelle planification.

TROIS PROJETS ONT ÉTÉ PRIORISÉS :

- la pérennité des premiers soins en santé mentale (PSSM) en français volets jeunesse, adulte et aîné;
- la mise à jour du répertoire santé dans le site web servicesenfrancais.ca;
- le recrutement d'alliés-santé en vue de favoriser l'offre active de services de santé en français.

La réussite de ces projets repose sur une action concertée avec les partenaires suivants : la Fédération des aînés franco-albertains (FAFA), Francophonie jeunesse de l'Alberta (FJA), l'Association canadienne-française de l'Alberta provinciale (ACFA) et les régionales. Le RSA fera sans doute appel à d'autres organismes pour la réalisation de travaux sectoriels. En effet, au chapitre de la santé en français, nous avons toutes et tous un rôle important à jouer.

On peut se renseigner de notre planification stratégique 2018-2023 et de nos activités en s'abonnant à notre liste d'envoi courriel et en se gardant au courant des derniers développements par l'entremise de Facebook, Twitter et reseausantealbertain.ca.

SURVOL 2017-2018

À la lumière du bilan des cinq dernières années, il est clair que le travail en partenariat donne des résultats. La santé en français est inscrite à l'agenda de leaders, de décideurs et d'intervenants dans différents secteurs. L'un des grands défis se présentant au RSA et à ses partenaires demeure le même : trouver des moyens d'assurer la pérennité de projets santé répondant aux besoins particuliers de la communauté francophone.

La vision du RSA en ce qui touche la santé en français, soit celle de continuer à bâtir sur les acquis, guide notre action sur le terrain. À cet égard, **notre objectif est double : améliorer l'accès aux services de santé en français tout en encourageant l'offre active, particulièrement au niveau des soins de santé primaires, là où le besoin se fait le plus grand.**

Bien que la planification stratégique à l'échelle provinciale et fédérale se soit accaparée une bonne part de nos énergies en 2017-2018, notre équipe a néanmoins poursuivi ses activités terrain. Le réseautage en particulier a fait l'objet de nombreux efforts afin que nous puissions continuer à entretenir des liens étroits avec nos alliés partout en province. Les activités de réseautage sont autant nécessaires au renforcement de partenariats qu'à la sensibilisation continue des décideurs en santé, des forces vives en communauté, dans les coulisses et les sphères gouvernementales.

FAITS SAILLANTS



RÉSEAUTAGE

COMMUNAUTÉ ET ORGANISMES FRANCOPHONES

- ★ Les immigrants et les nouveaux arrivants d'expression française constituent un segment de la population francophone qui ne cesse de gagner en importance tant en termes de nombre que sur le plan de la santé. À titre de chef de file et d'expert-conseil, le RSA a participé aux activités de mise à jour du Réseau en immigration francophone de l'Alberta (RIFA). Les informations ainsi recueillies servent à orienter nos démarches en vue de répondre aux besoins les plus pressants.
- ★ Notre participation aux rencontres des chefs de file de l'ACFA provinciale s'est inscrite au nombre des efforts déployés en vue de sensibiliser les principaux acteurs à l'importance de prioriser la santé dans sa programmation respective. Dans cette optique, nous avons amorcé une réflexion avec cette dernière sur l'organisation d'un grand événement santé provincial.

GOVERNEMENT

- ★ Des démarches de représentation ont été conjointement entreprises par le RSA et l'ACFA provinciale auprès du gouvernement provincial sur deux grands enjeux. Le premier : la nécessité de trouver des solutions afin d'assurer la pérennité de la clinique francophone de Calgary. L'autre enjeu porte sur le Centre de santé Saint-Thomas et la nécessité de donner aux résidents francophones la priorité quant aux lits disponibles. Dans ces deux cas, le RSA continuera d'assurer un suivi rigoureux jusqu'à ce que des solutions durables adéquates soient mises en place pour le bénéfice de la population francophone.

GESTIONNAIRES DU SYSTÈME DE LA SANTÉ

- ✧ La sensibilisation de hauts gestionnaires dans différents secteurs clés du domaine de la santé est un travail continu. Nous avons travaillé à ouvrir de nouvelles portes et multiplier nos contacts pour ainsi élargir notre champ d'influence. En 2017-2018, nous avons rencontré le PDG de Covenant Health, une vénérable institution qui joue un rôle prépondérant en province. Il importait de se faire connaître et de nous positionner comme partenaire-santé de choix en ce qui touche les besoins de santé de la population francophone. À nous maintenant de renforcer ce lien stratégique.
- ✧ Le RSA profite de toutes les prises de contact de haut niveau pour tisser des liens, en particulier au sein d'Alberta Health Services (AHS). Notre consultation communautaire en janvier 2017 a attiré de nombreux intervenants, dont une gestionnaire cadre d'AHS. Nous avons donc organisé une rencontre avec cette dernière par la suite; l'ACFA provinciale et le Campus Saint-Jean y ont également participé. Le sujet : la création d'un conseil consultatif provincial francophone. Une lettre commune a été envoyée à cet effet à la vice-présidence de AHS et à celle responsable de l'engagement communautaire. Dossier à suivre!

INSTITUTIONS DE FORMATION

- ✧ Le Réseau santé albertain a jeté les bases d'une collaboration avec le Campus Saint-Jean afin de faciliter un dialogue continu sur des enjeux et dossiers communs liés à la santé en français. À titre d'exemple, citons la formation de professionnels de la santé actuels et futurs, élément des plus déterminants d'une capacité d'offre active de services de santé en français. Autre intérêt partagé : la recherche et le rôle que celle-ci joue dans l'avancement de la santé en français. Notre dialogue se poursuit.

MOUVEMENT PANCANADIEN DE LA SANTÉ

- ✧ Au sein du mouvement pancanadien de la santé, le RSA a participé à l'établissement d'une plateforme d'échange régional pour que les réseaux confrontés à des défis et des contextes similaires puissent mieux s'entraider, notamment ceux de l'Ouest canadien. Ensemble, la direction du RSA et ses homologues du Manitoba, de la Saskatchewan et de la Colombie-Britannique jettent un regard critique sur les enjeux d'intérêt commun, exercice favorisant le partage d'idées, de pratiques, de pistes et de solutions taillées sur mesure. À poursuivre!
- ✧ Le RSA a pris sa place parmi les 16 réseaux provinciaux et territoriaux à l'occasion du grand *Rendez-vous santé 2017* de la Société Santé en français. À l'affiche : initiatives et solutions novatrices pour améliorer l'offre de services de santé de qualité et assurer la formation de professionnels aptes à offrir des services linguistiquement et culturellement adaptés aux besoins des francophones.



OFFRE ACTIVE

- ✧ Nous avons élargi notre arsenal de communication et de sensibilisation en matière d'offre active. Deux nouveaux outils — un argumentaire et une carte de visite — illustrent clairement le rôle que chacun peut jouer en vue de favoriser l'offre active de services de santé en français. Ces outils bilingues ont été distribués en communauté, dans le cadre d'événements tels le Congrès annuel de la francophonie albertaine, et à tous les intervenants rencontrés. Ainsi le RSA a favorisé une meilleure compréhension de la notion d'offre active et des mesures à prendre à ce chapitre.



PROMOTION DE LA SANTÉ

- ✧ Pour toute activité liée à la promotion de la santé, le RSA doit se tourner désormais avec d'autres acteurs, en l'occurrence l'Agence de santé publique du Canada (ASPC), région de l'Ouest. Nous avons amorcé des discussions avec l'organisme pour explorer les possibilités de financement et de collaboration.
- ✧ Malgré des changements importants — réduction de la subvention de Wellness Fund et départ de la coordonnatrice en janvier dernier — notre partenaire, la Fédération du sport francophone de l'Alberta (FSFA), s'est bien acquittée de son mandat de coordination jusqu'au 31 mars. En fait, le RSA ne saurait être plus satisfait des résultats obtenus :
 - dans le cadre de l'initiative *École en santé*, 33 plans d'action scolaires ont été mis en œuvre en 2017-2018. Cette initiative est un modèle de réussite au pays, celle-ci comptant l'engagement de 45 champions scolaires dans les 41 écoles de langue française de l'Alberta.
 - la FSFA a su diversifier son travail auprès des aînés en intégrant les ateliers *Marche vers le futur* présentés à Bonnyville et à Falher.
 - elle a aussi collaboré avec la Coalition des femmes de l'Alberta et Le Franco dans le cadre du concours *Célébrez les femmes de votre région!* L'objectif : célébrer les Franco-Albertaines d'expression se consacrant aux sports de leurs enfants.



SANTÉ MENTALE

- ✧ Au cours des dernières années, le RSA a consacré d'importants efforts à développer l'offre de premiers soins en santé mentale, en français — volets jeunesse, adulte et prochainement aîné. D'ailleurs, rappelons ici qu'il s'agit d'un projet prioritaire à l'amorce d'une nouvelle année, le besoin étant toujours à la hausse.
- ✧ Les étudiants inscrits entre autres aux programmes postsecondaires de santé au Campus Saint-Jean sont désormais requis de suivre une telle formation. Ainsi ces futurs professionnels de la santé seront en mesure de donner ces soins tout aussi indispensables.
- ✧ Le manque d'appui financier pour former des formateurs d'expression française nous a incités à trouver une autre solution : Ambulance Saint-Jean, un fournisseur de formation des plus fiables. Les discussions sont en cours.