

Mesures de soutien accrues en santé mentale pour la population albertaine

Le 30 mai 2020

Un investissement de 21,6 millions de dollars permet d'accroître les ressources en ligne et les mesures de soutien virtuelles pour les Albertains et les Albertaines qui ont des problèmes de santé mentale et de toxicomanie en raison de la pandémie de COVID-19 et qui cherchent de l'aide.

Ce financement est la première partie du plan d'action pour la santé mentale en réponse à la COVID-19 de 53 millions de dollars qui a été annoncé en avril et qui vise à aider la population albertaine à accéder aux ressources dont elle a besoin, quand et où elle en a besoin. Le financement améliorera les mesures de soutien en santé mentale et en toxicomanie offertes en ligne et dans les collectivités par des organisations internationales, nationales et locales.

« De nombreux Albertains et Albertaines ont eu besoin de mesures de soutien accrues en santé mentale et en désintoxication pendant la pandémie, et ils continueront d'avoir besoin d'aide une fois que celle-ci sera terminée. Ce financement donne à plus de gens un accès gratuit à des mesures de soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et il permet à notre gouvernement de travailler avec nos partenaires du secteur pour établir d'autres mesures de soutien novatrices. La situation actuelle nous concerne tous et toutes, et nous continuerons de soutenir la population albertaine tout au long de la reprise. »

Jason Luan, ministre associé de la Santé mentale et des dépendances

[Big White Wall](#) est une communauté en ligne qui permet aux Albertains et aux Albertaines de communiquer avec des pairs qui ont des problèmes similaires et d'obtenir du soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 auprès de conseillers en toxicomanie et en santé mentale.

« Les gens utilisent Big White Wall pour obtenir du soutien à l'égard d'un large éventail de questions de santé mentale et de bien-être, notamment l'anxiété, la dépression, l'isolement, le stress, les

Renseignements

connexes (en anglais seulement)

- [Info for Albertans on COVID-19](#) (renseignements sur la COVID-19 pour les Albertains)
- [Mental Health and Addiction COVID-19 Community Funding grant](#) (subvention de financement communautaire en matière de santé mentale et de toxicomanie)
- [Mental Health Helpline](#) (ligne d'assistance en santé mentale)
- [Addiction Helpline](#) (ligne d'assistance en toxicomanie)
- [Jeunesse, J'écoute](#)
- [Alberta 211](#)
- [Big White Wall](#)
- [Text4Hope](#)

Demande de renseignements des médias

[Kassandra Kitz](#)

587-643-4676

Attachée de presse,

Santé mentale et dépendances

problèmes relationnels et les problèmes de mode de vie. La sécurité des membres et la rigueur clinique sont au cœur de nos activités, et nous avons un réseau de professionnels formés pour fournir du soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 aux Albertains et aux Albertaines. »

Matt McEvoy, vice-président principal et directeur général pour l'Amérique du Nord, Big White Wall

Les Albertains et les Albertaines auront également un meilleur accès à des mesures de soutien plus près de chez eux grâce à l'amélioration des ressources offertes à l'échelle locale. Cela comprend l'éducation et le soutien en santé mentale en ligne, les conseils et les brèves interventions d'un conseiller qualifié, et l'accès amélioré à des séances de traitement en santé mentale en ligne offertes par des professionnels au moyen de la plateforme InnoWell.

InnoWell facilite la détection précoce, l'évaluation et l'accès à un certain nombre d'outils électroniques et d'applications en santé mentale, et elle sera mise en œuvre dans dix collectivités – rurales, éloignées et urbaines – de l'Alberta. En favorisant le rétablissement des jeunes et en garantissant que les cliniciens pourront travailler avec eux pour planifier leurs soins, elle comblera un grand vide dans le domaine des services en santé mentale et en toxicomanie de l'Alberta.

Les services élargis et accrus de la ligne d'assistance en toxicomanie, de la ligne d'assistance en santé mentale et de la ligne Alberta 211 sont entrés en vigueur le 27 mars, au cours de la phase de réponse immédiate à la crise de ce financement.

Depuis, la ligne d'assistance en toxicomanie ([Addiction Helpline](#); en anglais seulement) a reçu plus de 1 000 appels et la ligne d'assistance en santé mentale ([Mental Health Helpline](#); en anglais seulement) a reçu plus de 3 400 appels. Le service [Jeunesse, J'écoute](#) a aussi connu une augmentation d'environ 50 % de la demande pour son service de messagerie texte depuis le début de la pandémie, et en avril, la ligne d'assistance du ministère des Services sociaux et communautaires (Alberta 211) ([Community and Social Services Helpline \(Alberta 211\)](#); en anglais seulement] a reçu plus de 2 700 appels, dont 400 portaient sur la santé mentale et les troubles liés à la consommation d'une substance.

Répartition de l'investissement de 21,6 millions de dollars pour les ressources en ligne et les mesures de soutien virtuelles

- Accroissement du service Jeunesse, J'écoute et du service de messagerie texte en cas de crise – 1,8 million de dollars (annoncé précédemment)
- Accroissement de la ligne d'assistance en toxicomanie et de la ligne d'assistance en santé mentale – 9,6 millions de dollars (annoncé précédemment)

- Accroissement de la ligne Alberta 211 – 3 millions de dollars (annoncé précédemment)
- Big White Wall – 1 million de dollars
- InnoWell – 2 millions de dollars
- Mesures de soutien communautaires – 3 millions de dollars
- Dépenses en immobilisations d'environ 1,2 million de dollars

En bref

- La ligne d'assistance en santé mentale de l'Alberta est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans frais, et elle offre du soutien confidentiel à l'égard des problèmes de santé mentale : 1-877-303-2642.
- La ligne d'assistance en toxicomanie de l'Alberta est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans frais, et elle offre du soutien confidentiel à l'égard de la consommation d'alcool, de tabac et d'autres drogues, et de la dépendance au jeu : 1-866-332-2322.
- Le service Jeunesse, J'écoute est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et il offre aux jeunes des renseignements, des renvois et des conseils professionnels, ainsi que du soutien par messagerie texte mené par des bénévoles : 1-800-668-6868 ou envoi du message texte « CONNECT » au 686868.
- Le service de messagerie texte en cas de crise de l'Alberta est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et il offre aux Albertains et aux Albertaines de tous âges des renseignements et des renvois, ainsi que du soutien par messagerie texte dirigé par des bénévoles : envoi du message texte « CONNECT » au 741741.

Alberta 211 (en anglais seulement) est une ligne d'assistance gratuite qui met les Albertains et les Albertaines en relation avec les services communautaires et sociaux de leur région, 24 heures sur 24, 365 jours par année, dans plus de 150 langues.